

INFORMOVANÝ SOUHLAS PACIENTA S POSKYTOVÁNÍM TELEMEDICÍNSKÝCH ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

Tento dokument vysvětluje podstatu, výhody i omezení poskytování vybraných zdravotních služeb, které jsou poskytovány na dálku za použití informačních a telekomunikačních technologií (dále jen „**telemedicínské zdravotní služby**“).

1. Identifikace poskytovatele

Poskytovatelem telemedicínských zdravotních služeb prostřednictvím platformy AnyCare (dále jen „Platforma“) v souladu s obchodní podmínkami, které jsou dostupné v rámci platformy, a zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (dále jen „zákon o zdravotních službách“) je společnost **Anycare s.r.o.**, IČO 17131294, se sídlem Kramolínská 955, Letňany, 199 00 Praha 9, případně jiný poskytovatel zdravotních služeb připojený k Platformě, který prostřednictvím Platformy prokáže pacientovi svou identitu.

2. Informace o povaze telemedicínských zdravotních služeb

Telemedicínské zdravotní služby jsou poskytovány na dálku prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků bez současné fyzické přítomnosti pacienta a zdravotnického pracovníka. Telemedicínské zdravotní služby jsou poskytovány v rámci Platformy prostřednictvím zabezpečeného webového rozhraní, jež umožňuje chat, videohovor nebo telefonní hovor pacienta s lékařem. Pacient bere na vědomí, že prostřednictvím Platformy není možné provést jeho fyzikální vyšetření v rozsahu obvyklém při osobní návštěvě a že ošetřující lékař může pacientovi doporučit osobní vyšetření nebo poskytnutí telemedicínské zdravotní služby odmítnout či ukončit, nebude-li možné zdravotní stav pacienta bezpečně zjistit a posoudit na dálku při zachování požadavku náležité odborné úrovně jejich poskytnutí dle zákona o poskytování zdravotních služeb.

3. Přínosy a omezení telemedicíny

Pacient prohlašuje, že mu jsou známy hlavní přínosy telemedicínských zdravotních služeb, zejména lepší dostupnost lékaře bez nutnosti osobní návštěvy zdravotnického zařízení. Pacient dále prohlašuje, že je poučen o omezeních spočívajících zejména v nemožnosti fyzického vyšetření, závislosti na technických prostředcích umožňujících komunikaci s lékařem, jakož i riziku neúplného zhodnocení zdravotního stavu při nedostatku informací poskytnutých lékaři.

4. Akutní a život ohrožující stavy

Pacient bere na vědomí, že Platforma neslouží k řešení život ohrožujících nebo akutních stavů vyžadujících bezodkladný zásah. V takových případech je pacient povinen kontaktovat zdravotnickou záchrannou službu nebo neprodleně vyhledat osobní zdravotní péči.

5. Součinnost pacienta

Pacient bere na vědomí, že musí poskytovat lékaři pravdivé, úplné a aktuální informace o svém zdravotním stavu, užívaných léčivech, alergiích a dalších skutečnostech důležitých pro poskytování zdravotní péče v rámci telemedicínských zdravotních služeb.

6. Ověření identity a zdravotnická dokumentace

Totožnost pacienta a lékaře může být prokázána pouze způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy. Za účelem poskytování zdravotních služeb vede jejich poskytovatel zdravotnickou dokumentaci v rozsahu a způsobem stanoveným zákonem o zdravotních službách.

7. Ochrana osobních údajů a záznam komunikace

Pacient bere na vědomí, že poskytovatel zdravotních služeb bude zpracovávat veškeré osobní údaje pacienta a případně dalších dotčených fyzických osob v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména obecným nařízením o ochraně osobních údajů. Podrobné podmínky zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Podmínkách zpracování osobních údajů, které jsou dostupné v rámci Platformy, se kterými se pacient seznámil.

Před zahájením poskytování telemedicínské zdravotní služby její poskytovatel ověří, zda pacient souhlasí s nahráváním komunikace mezi poskytovatelem a pacientem. O případném souhlasu pacienta provede lékař záznam ve zdravotnické dokumentaci pacienta.

8. Souhlas pacienta

Pacient prohlašuje, že porozuměl obsahu tohoto dokumentu porozuměl, měl možnost se seznámit se všemi souvisejícími informacemi v potřebném rozsahu a dobrovolně souhlasí s poskytováním telemedicínských zdravotních služeb prostřednictvím Platformy.

Dokončením registrace pacient výslovně potvrzuje, že tento informovaný souhlas udělil svobodně, vážně, určitě a srozumitelně a že byl řádně poučen o povaze, účelu, přínosech a omezeních telemedicínských zdravotních služeb a souhlasím s jejich poskytováním prostřednictvím platformy.